
  
**УТВЕРЖДАЮ**  
 Руководитель управления образования  
 администрации г. Белгорода  
  
**И.А. Гричаникова**  
 2023 года

**ПЛАН**  
**мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 22 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБДОУ детском саду общеразвивающего вида № 28 г. Белгорода**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ № 28	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.1	Показатель «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Рассмотрение вопроса об информационных возможностях официального сайта МБДОУ № 28 на родительских собраниях «Навигация по сайту МБДОУ №28»	до 01.05.2023 г.	Кочина О.Н., заведующий МБДОУ № 28		
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на информационных стендах, на сайте	Проведение повторного опроса родителей для выявления уровня удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МБДОУ № 28, размещенной на информационных стендах, на сайте (по итогам проведенных мероприятий)	до 01.05.2023 г.	Кочина О.Н., заведующий МБДОУ № 28		
<b>II. Комфортность условий, которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Размещение виртуальной экскурсии на сайте МБДОУ №28 по ознакомлению родителей о созданных комфортных условиях пребывания воспитанников в детском саду	до 30.04. 2023г.	Носова Л.И., старший воспитатель МБДОУ № 28		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников**

4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию;	Проведение инструктажа для работников МБДОУ № 28 по вопросам соблюдения официально-делового стиля при общении с гражданами, в том числе через дистанционные формы взаимодействия	до 01.03.2023 г.	Кочина О.Н., заведующий МБДОУ № 28		
		Проведение общего собрания работников по вопросам повторного ознакомления с Кодексом этики и служебного поведения работников МБДОУ № 28	до 01.03.2023 г.	Кочина О.Н., заведующий МБДОУ № 28		
		Проведение тематических обучающих мероприятий для сотрудников МБДОУ № 28 - тренинг «Правила хорошего тона»; - семинар-практикум «Онлайн этикет в процессе обучения»; - памятки для сотрудников «Правила поведения и общения участников образовательного процесса».	до 01.05.2023 г.	Носова Л.И., старший воспитатель МБДОУ № 28		
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Проведение инструктивно-методического совещания «Поддержание доброжелательного образовательного пространства в МБДОУ № 28»	до 01.03.2023 г.	Кочина О.Н., заведующий МБДОУ № 28		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией</b>						
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;	Размещение виртуальной экскурсии на сайте МБДОУ № 28 по ознакомлению родителей о созданных комфортных условиях пребывания воспитанников в дошкольном учреждении	до 01.03.2023 г.	Носова Л.И., старший воспитатель МБДОУ № 28		
5.2	Доля получателей образовательных услуг, которые удовлетворены удобством графика работы организации;	Разработка и реализация плана мероприятий по повышению информированности родителей о работе МБДОУ № 28	до 01.12.2023 г.	Носова Л.И., старший воспитатель МБДОУ № 28		
		Проведение опроса родителей (законных представителей) по выявлению уровня удовлетворенности деятельностью МБДОУ № 28, в том числе созданными образовательными условиями учреждения	до 30.11.2023 г.	Кочина О.Н., заведующий МБДОУ № 28		
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Проведение открытых мероприятий для родителей воспитанников МБДОУ № 28 (с использованием дистанционных технологий)	до 01.05.2023 г.	Носова Л.И., старший воспитатель МБДОУ № 28		
		Проведение опроса родителей воспитанников по	до	Носова Л.И.,		

		выявлено потребности в дооснащении образовательной среды МБДОУ № 28	30.11.2023 г.	старший воспитатель МБДОУ № 28		
		Закупка игрового и дидактического оборудования (в рамках дооснащения групповых помещений в соответствии с требованиями ФГОС ДО)	до 30.11.2023 г.	Носова Л.И., старший воспитатель МБДОУ № 28		
		Разработка и реализация плана повышения квалификации педагогов МБДОУ № 28	до 30.11.2023 г.	Носова Л.И., старший воспитатель МБДОУ № 28		

№	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственный	Статус	Примечание
1	Выявление потребности в дооснащении образовательной среды МБДОУ № 28	30.11.2023 г.	старший воспитатель МБДОУ № 28	выполнено	
2	Закупка игрового и дидактического оборудования (в рамках дооснащения групповых помещений в соответствии с требованиями ФГОС ДО)	до 30.11.2023 г.	Носова Л.И., старший воспитатель МБДОУ № 28	выполнено	
3	Разработка и реализация плана повышения квалификации педагогов МБДОУ № 28	до 30.11.2023 г.	Носова Л.И., старший воспитатель МБДОУ № 28	выполнено	